



## 個人情報のお取り扱い・管理について

弊社では、個人情報を適切に利用するとともにその安全管理に努めております。

弊社の全ての役員および従業員は、業務上知り得た個人情報をみだりに第三者へ開示し、または不当な目的には一切使用いたしません。利用目的の範囲内で、具体的な業務に従って権限を与えられた者のみが取り扱い、業務の遂行上必要な限りにおいて取り扱うものといたします。

また、弊社は業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがありますが、この場合、弊社は適切な監督を行います。

### 【個人情報の利用目的】

1. お部屋探しのためのご希望確認、ご案内、ご連絡
2. 入居申込、賃貸借契約の締結手続き及び契約に基づく役務の提供
3. 入退去に付帯する商品・サービスの提供および業者の手配等（損害保険取扱いに関する代理業務およびその手続き、施設・室内修繕工事・通信サービスの提供等ご希望されるサービス）
4. 貸主様（貸主代理を含む）から依頼された管理業務の実施（家賃集金、建物管理等）および賃貸借契約更新の手続き
5. 賃貸生活に付帯する情報のご案内
6. 賃貸生活に付帯する商品・改善のための調査・研究
7. 必要に応じたお客様への連絡、並びにお客様からのお問合せ対応
8. 貸室（マンション・アパート等）の管理組合等で締結した管理委託契約業務履行のための利用
9. 不動産の売買、交換、賃貸およびその仲介並びに所有、管理、斡旋、鑑定並びにコンサルティング等の取引に関する契約の履行、情報、サービス、住宅プランの提供
10. 不動産（マンション・アパート・戸建・事務所・店舗・駐車場・倉庫等）の所有、利用、経営及び管理に付帯する業務
11. 宅地建物取引業法第49条に基づく帳簿およびその資料として保管

弊社では、入居申込時のお客様の個人情報を、入居の承諾を得るために貸主様（貸主代理を含む）およびご希望されるサービスによっては信用調査会社、信販会社に提供いたします。その際、入居申込書に記載された連帯保証人・同居の方の個人情報もあわせて提供いたします。

### 【個人情報の第三者への提供】

弊社は、次の目的以外に個人情報を第三者に開示または提供いたしません。

1. 上記の目的の場合に提供する第三者として想定される例
  - ・ 契約の相手方となる者、その見込客
  - ・ 他の宅地建物取引業者（弊社と不動産業務委託・媒介契約を締結した委託先含）
  - ・ インターネット広告の掲載業者、不動産事業者団体
  - ・ 売買仲介等の場合には、指定流通機構（物件登録、成約通知および同機構のデータを利用したの営業、価格査定等の実施）
  - ・ 登記等に関する司法書士、土地家屋調査士
  - ・ 融資等に関する金融機関
  - ・ 不動産管理等に関する管理会社
  - ・ 信用情報機関、不動産調査機関等
2. お客様の同意がある場合
3. 法令等の要請に基づき開示する場合
4. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

### 【個人情報の開示、訂正、利用停止等】

お客様の個人情報に関する開示、訂正、利用停止等のお申し入れ、その他、個人情報に関するご質問等は、下記窓口までお問合せください。

また、弊社の保有する個人情報については、お客様ご本人からの開示、訂正、削除、利用停止等の依頼を下記窓口でお受けし、誠意をもって対応いたします。

弊社では、お客様の個人情報を慎重にお取り扱いしながら、今後も質の高いサービスをご提供しお客様にご満足いただけるよう努力してまいります。尚、法令等の要請や個人情報保護の一層の改善のため、適宜、見直し、改善を進めてまいりますのでよろしくお願いいたします。

※契約前にご一読下さい。（契約時にご署名・ご捺印頂きます。）

### 【個人情報に関するお問合せ先】

■ 窓 口 株式会社テル・コーポレーション

■ お電話または Email の場合

TEL : 03-5302-5311

FAX : 03-5302-5312

Email : info@teru-co.co.jp